

Tecnico di accoglienza turistica



Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici.

Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT)..

DURATA

Per quanto concerne l'articolazione didattica, l'intervento formativo avrà una durata complessiva di 612 ore così articolata:

- 372 ore di formazione in aula
- 240 ore di stage

Inoltre, l'approfondimento teorico-pratico esperienziale dei contenuti didattici operativi avrà lo scopo di completare ed integrare la formazione di base e di creare i validi presupposti per un adeguato inserimento nel processo lavorativo di riferimento.

DESTINATARI E TITOLO DI AMMISSIONE

Il corso è rivolto a disoccupati e inoccupati in possesso in possesso del diploma di istruzione secondaria di secondo grado.

Per effettuare l'iscrizione al corso, occorrono i seguenti documenti:

1. Fotocopia di un documento di identità valido;
2. Fotocopia del codice fiscale;
3. Fotocopia del titolo di studio.

TITOLO RILASCIATO

Attestato rilasciato dalla Regione Siciliana – Assessorato Regionale Alla Formazione e Istruzione. L'attestato contiene l'esplicita indicazione della validità ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 12 della legge regionale n. 24/76 nonché dell'art. 14 della legge 845/78, spendibile su tutto il territorio nazionale ed europeo