

## APPENDICE AL BANDO PER LA RICERCA, LA SELEZIONE E IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE DOCENTE

Avviso POC n. 1/2026 - Programma Operativo Complementare POC 2014/2020  
Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativo di  
qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (Anno 2026)

<b>Toelettatore di animali domestici</b>		
<b>Competenze/Moduli formativi</b>	<b>Conoscenze essenziali associate ad ogni modulo formativo</b>	<b>Ore d'aula previste</b>
Gestire il luogo di lavoro	Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia	30
	Tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia	30
	Tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)	30
Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale	Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	20
	Tecniche di intervista al cliente per individuare e raccogliere le informazioni necessarie	20
	Tecniche di relazione con i principali animali di compagnia	10
	Habitat e ambiente di vita caratterizzanti gli animali domestici	10
	Norme giuridiche in materia di detenzione e affidamento animali domestici	10
	Valutazione dello stato del pelo	10
	Modalità di comportamento basate su principi di senso civico e di rispetto delle norme vigenti	10
Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici	Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi	10
	Razze di cani e gatti e loro caratteristiche	10
	Elementi di etologia dei principali animali da compagnia	10
	Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia	10
	Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia	10
	Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica	10
	Tecniche di spazzolatura animali con nodi, a pelo lungo, riccio e in muta	10
	Strumenti per la pulizia e la toelettatura	10
	Tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine	5
	Normative a tutela degli animali domestici e procedure di emergenza e primo soccorso	5

Eeguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie	Caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia	15
	Tecniche di toelettatura	15
	Tecniche di taglio (standard, commerciale, espositiva)	15
	Tecniche di stripping	15
	Tecniche di trucco	15
	Scelta dei trimming in base alla razza	15
<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	1 - Comprendere i fattori di rischio inerenti l'organizzazione della sicurezza aziendale - 2 - Relazionarsi con le figure del sistema di prevenzione e protezione aziendale	12
<b>Alfabetizzazione informatica</b>	1 - Utilizzare le funzioni di base di un sistema di elaborazione 2 - Realizzare documenti con programmi di elaborazione testi 3 - Realizzare fogli di calcolo 4 - Utilizzare basi dati 5 - Realizzare presentazioni multimediali 6 - Utilizzare Internet e le sue funzionalità 7 - Rappresentare la soluzione di un problema con le tecniche di base della programmazione 8 - Rappresentare la soluzione di un problema con la programmazione ad oggetti 9 - Connettersi ai servizi di rete	12
<b>Lingua straniera</b>	Il modulo è finalizzato a far acquisire la padronanza delle strutture fondamentali della lingua attraverso l'uso delle principali funzioni comunicative, lettura ed interpretazione di testi semplici, la terminologia professionale legata alle espressioni tipiche del settore ed al linguaggio tecnico.	30

<b>Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi</b>		
<b>Competenze/Moduli formativi</b>	<b>Conoscenze essenziali associate ad ogni modulo formativo</b>	<b>Ore d'aula previste</b>
Garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento	Nozioni di primo soccorso	10
	Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica	5
	Leggi e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento, di pubblico spettacolo, e di pubblico esercizio	5
	Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo: limiti e responsabilità	10
	Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcool, sostanze stupefacenti, malattie sessualmente trasmissibili	5
	Comunicazione interpersonale adeguata all'utenza	10
	Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro	5
Pianificare responsabilmente il servizio	Individuazione e creazione di zone di sicurezza nell'area da sorvegliare	10
	Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)	10
	Tecniche di mediazione dei conflitti	10
	Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo	10
	Collaborazione con le Forze di polizia e delle Polizie	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	1 - Comprendere i fattori di rischio inerenti l'organizzazione della sicurezza aziendale - 2 - Relazionarsi con le figure del sistema di prevenzione e protezione aziendale	12
Alfabetizzazione informatica	1 - Utilizzare le funzioni di base di un sistema di elaborazione 2 - Realizzare documenti con programmi di elaborazione testi 3 - Realizzare fogli di calcolo 4 - Utilizzare basi dati 5 - Realizzare presentazioni multimediali 6 - Utilizzare Internet e le sue funzionalità 7 - Rappresentare la soluzione di un problema con le tecniche di base della programmazione 8 - Rappresentare la soluzione di un problema con la programmazione ad oggetti 9 - Connettersi ai servizi di rete	12
Lingua straniera	Il modulo è finalizzato a far acquisire la padronanza delle strutture fondamentali della lingua attraverso l'uso delle principali funzioni comunicative, lettura ed interpretazione di testi semplici, la terminologia professionale legata alle espressioni tipiche del settore ed al linguaggio tecnico.	30